

Synck Company B.V. en Hoorprotectieplan/Privacyverklaring

Als financieel adviseur vragen wij regelmatig bij onze klanten persoonsgegevens op die 'vallen' onder de regelgeving van AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Deze gegevens vragen wij onder andere op in het kader van het beheer van verzekeringscontracten, maar ook voor het opstellen van financiële analyses. De betreffende persoonsgegevens zijn voor ons noodzakelijk om onze taak als adviseur te kunnen uitvoeren.

Wij hebben in het kader van de verwerking van persoonsgegevens een privacyverklaring opgesteld. In deze privacyverklaring vindt u onze bedrijfs- en contactgegevens en leest u:

- wat persoonsgegevens zijn
- wat onder verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan
- voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken
- wat uw rechten zijn
- wat wij doen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden verwerkt en opgeslagen
- en hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard

Deze privacyverklaring is van toepassing op het moment dat u met ons, in het kader van onze dienstverlening, een overeenkomst heeft gesloten, maar ook indien u onze website (www.hoorprotectieplan.nl) of aanverwante sites bezoekt.

Onze gegevens

Synck Company B.V.
Korte Schaft 23a
3991AT Houten

Telefoonnummer: 085-2735137

KvK-nummer: 52921204

Website: www.hoorprotectieplan.nl

E-mailadres: compliance@synckcompany.nl

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie geven over u en waarmee u rechtstreeks of indirect identificeerbaar bent (als contactpersoon van de werkgever of als werknemer).

Verwerking persoonsgegevens

Onder verwerking van persoonsgegevens verstaan we: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van uw persoonsgegevens.

Doeleinden

Uw persoonsgegevens verwerken we voor de volgende doeleinden:

- zodat wij contact met u kunnen opnemen
- voor het geven van adviezen
- voor het beheer van verzekeringsovereenkomsten (van verzekeraars)
- voor het opstellen van offertes en overeenkomsten
- zodat wij u op de hoogte kunnen stellen van wijzigingen in onze dienstverlening
- om nieuwsbrieven te versturen als u daar toestemming voor gegeven heeft
- om reviews te plaatsen

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden.

Uw persoonsgegevens verwerken we daarnaast ook om:

- wettelijke verplichtingen na te komen
- onze dienstverlening te verbeteren
- klachten in behandeling te nemen
- fraude te voorkomen

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit door aan derden, stellen geen profielen van u op en nemen geen geautomatiseerde beslissingen die aanzienlijke gevolgen voor u kunnen hebben. Om zorg te dragen voor uw persoonsgegevens sluiten wij met bedrijven een verwerkersovereenkomst indien die bedrijven uw gegevens verwerken in onze opdracht.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Om de hierboven beschreven doeleinden uit te kunnen voeren verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- IP-adres
- Bankrekeningnummer

Welke rechten heeft u in het kader van de bescherming van persoonsgegevens?

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij hebben verwerkt? Stuur dan een e-mail naar het e-mailadres dat is opgenomen bij de contactgegevens, met het verzoek tot inzage in uw gegevens. Uiterlijk binnen 4 weken krijgt u een reactie op het verzoek.

Zijn uw persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt of op andere wijze in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere wetgeving? Dan heeft u recht op correctie van uw persoonsgegevens. Correctie houdt in verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw persoonsgegevens.

Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, het recht om minder gegevens te laten verwerken, het recht om toestemming die u heeft gegeven voor verwerking weer in te trekken en het recht op dataportabiliteit. Bij bezwaar kunt u uw verzoek sturen naar het eerder vermelde e-mailadres. Ook kunt u telefonisch contact met ons opnemen via het telefoonnummer: 085-273 51 37. Uiterlijk binnen 4 weken krijgt u een reactie op het verzoek.

Veiligheid

Persoonsgegevens zijn persoonlijk en moeten persoonlijk blijven. Wij vinden het net zo belangrijk als u dat uw persoonsgegevens niet op straat terecht komen of onrechtmatig worden verwerkt. Daarom passen wij alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen toe om uw persoonsgegevens veilig te verwerken. Om uw persoonsgegevens te beveiligen gebruiken wij:

- beveiligingssoftware zoals een virusscanner en firewall
- wachtwoorden voor elektronische systemen
- een beveiligde internetverbinding
- back-ups
- encryptie

Bewaring persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de beschreven doeleinden. Vanzelfsprekend voldoen wij ten aanzien van de bewaarplicht aan de wettelijke voorschriften die van toepassing zijn en worden de persoonsgegevens niet langer bewaard dan wettelijk voorgeschreven.

Privacyvoorwaarden Chubb (indien van toepassing)

Voor HPP- en Phonak-verzekeringen afgesloten voor 1 januari 2018 en voor BPP-verzekeringen gelden ook de privacyvoorwaarden van Chubb. Deze kunt u terugvinden via het volgende adres: <https://www2.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx>.

Aanpassing privacyverklaring

Synck behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De nieuwste versie vindt u altijd terug op onze website.

Contactgegevens voor klachten en vragen

Klachten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in relatie tot privacy, kunt u schriftelijk of per e-mail richten aan:

Synck Company B.V.
Korte Schaft 23a
3991 AT Houten

E-mailadres: compliance@synckcompany.nl

Wij willen u ook wijzen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Synck Company B.V./Cookieverklaring

Digitale gastvrijheid is een cookie bij een websitebezoek. Met cookies maken wij onze website gebruiksvriendelijk. In deze cookieverklaring vindt u onze gegevens, leest u wat cookies zijn, welke cookies wij en derden gebruiken, waarom deze cookies gebruikt worden, hoe lang wij cookies bewaren en hoe u cookies kunt verwijderen.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden waarin informatie wordt opgeslagen. Deze tekstbestanden plaatsen wij of andere partijen op uw computer of mobiele apparaat. Bij uw volgende bezoek lezen wij in het tekstbestand bijvoorbeeld uw voorkeuren of inloggegevens. Hierdoor hoeft u niet elke keer uw voorkeuren aan te geven en kunnen wij de website gebruiksvriendelijker maken. Onder het kopje 'overzicht cookies' ziet u welke cookies wij plaatsen en waarvoor deze gebruikt worden.

Let op: Als u geen toestemming geeft voor het plaatsen van cookies kunnen wij niet garanderen dat onze website of een deel daarvan naar behoren werkt.

Overzicht cookies:

Functionele cookies

Wij plaatsen functionele cookies om onze website goed te laten werken. Voor het plaatsen van deze cookies is geen toestemming vereist. Het gaat om cookies die ervoor zorgen dat voorkeuren worden opgeslagen, inloggegevens worden opgeslagen, de website goed op uw beeldscherm wordt weergegeven en misbruik kan worden opgespoord.

Social media cookies

Om de inhoud van onze website te kunnen delen op social media worden er door LinkedIn en Google+ cookies geplaatst.

Tracking cookies

Wij verbeteren onze website voortdurend door te analyseren hoe u onze website gebruikt, hoe u ons gevonden hebt en waar eventuele knelpunten zitten. Voor dit doel worden cookies geplaatst door Google Analytics.

We bewaren de cookies niet langer dan wettelijk voorgeschreven en strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de doeleinden.

Op de cookies die door andere partijen worden geplaatst is hun cookieverklaring van toepassing. Deze kan tussentijds wijzigen. De actuele cookieverklaring kunt u vinden op de website van de betreffende partij.

U kunt cookies ook verwijderen

Via uw internetbrowser (het programma waarmee u websites bekijkt) kunt u cookies verwijderen. Hoe dit moet hangt af van de internetbrowser. Wij hebben een korte handleiding voor de meest voorkomende internetbrowsers gemaakt.

Google Chrome: Ga naar instellingen, klik op geavanceerde instellingen, klik op browsegegevens wissen, selecteer cookies en andere site- en plug-ingegevens en klik op browsegegevens wissen.

Internet Explorer: Ga naar instellingen, klik op browsegegevens wissen, selecteer cookies en opgeslagen websitegegevens en klik op wissen.

Safari: Ga naar voorkeuren, klik op beveiliging, klik op cookies tonen, klik op alles verwijderen of selecteer één of meerdere cookies en klik op verwijderen.

Mozilla Firefox: Ga naar het menu en kies opties, selecteer privacy, kies aangepaste instellingen gebruiken voor geschiedenis bij Firefox, klik op cookies tonen, klik op alle cookies verwijderen of selecteer één of meerdere cookies en klik op geselecteerde verwijderen.

Staat uw internetbrowser er niet bij? Of zijn de instellingen tussentijds gewijzigd? Gebruik dan de help- of zoekfunctie van uw internetbrowser.

Wijzigingen

Wij kunnen de informatie in deze cookieverklaring zonder aankondiging wijzigen. Wijzigingen zijn bijvoorbeeld nodig als wij onze website aanpassen of als de wetgeving wordt aangepast. Wij raden u aan om regelmatig na te gaan of de aangeboden informatie en de tekst van deze cookieverklaring is gewijzigd.